

Medlemsvillkor

1. Inledning

1.1 Stadium Member är en medlemsklubb för samtliga svenska koncept under Stadium Group (Stadium och Stadium Outlet) ("Koncepten"). Som medlem i Stadium Member har du möjlighet att få förmåner, samla poäng och få bonus baserat på dina inköp.

1.2 Vi har skapat Stadium Member för att kunna premiera och underlätta för våra mest lojala kunder. Till exempel är alla dina köp bonusgrundande och genom att analysera dina köp kommer vi kunna anpassa erbjudanden efter relevanta produkter. Ett exempel på hur vi underlättar för dig är att vi sparar dina kvitton i 36 månader om du vill göra en reklamation eller om uppgifterna behövs för ett försäkringsärendande.

1.3 Dessa medlemsvillkor gäller mellan dig som privatperson och Stadium Aktieföretag, organisationsnummer 556187-3299, Norra promenaden 63, 601 60 Norrköping. Genom att registrera dig som medlem i Stadium Member godkänner du dessa medlemsvillkor som gäller för samtliga Koncept.

1.4 Dessa medlemsvillkor kan komma att uppdateras. Du hittar den senaste versionen av medlemsvillkoren [här](https://stadium.se/cms/member_info) (stadium.se/cms/member_info). Vid större förändringar av våra medlemsvillkor kommer vi att skicka ut de uppdaterade villkoren till din registrerade e-postadress. Om du inte accepterar våra ändringar har du alltid rätt att avsluta ditt medlemskap i Stadium Member.

2. Medlemskap

2.1 Stadium Member är ett kostnadsfritt och kortlöst medlemskap. För att ansöka om medlemskap i Stadium Member måste du vara 18 år fyllda samt registrera en e-postadress.

2.2 För att ansöka om tillägg av kreditfunktion Stadium Konto tillämpas separata villkor.

2.3 Medlemskapet är personligt och kan ej överlåtas. Endast privatpersoner kan ansöka om medlemskap i Stadium Member.

2.4 Du identifierar ditt medlemskap med giltig id-handling eller medlemsnummer i kassan.

2.5 Stadium förbehåller sig rätten att neka en person medlemskap om personen tidigare har blivit avstängd eller spärrad enligt punkt 7.3.

3. Sammankopplade medlemskap

3.1 Du har möjlighet att koppla ihop ditt medlemskap med andra personers medlemskap, förutsatt att ni bor i samma hushåll (maximalt 6 medlemskap kan kopplas samman). Genom att koppla ihop era medlemskap kan ni tillsammans samla ihop poäng och bonus.

3.2 Vid sammankoppling blir, per automatik, den person som varit medlem längst hushållets huvudmedlem.

3.3 Vid utträde ur ett hushåll ska utträdande medlem utan dröjsmål meddela detta till Stadiums Kundservice (se kontaktuppgifter under punkt 10). Vid utträde överför vi dina registrerade köp till ett separat konto. Däremot har du inte rätt att överföra utbetald bonus.

4. Bonus

4.1 Alla registrerade inköp i någon av våra svenska butiker eller webbutiker under Stadium Group ger bonuspoäng där 1 kr = 1 poäng (med undantag för Stadium Outlet och Stadiumoutlet.se där 1 kr = 0,5 poäng).

4.2 Du registrerar dina köp med giltig id-handling eller genom att ange ditt medlemsnummer. Vid köp i någon av våra webbshoppar identifierar du dig med ditt egenvalda användarnamn och lösenord.

4.3 Vi gör ingen skillnad mellan inköp av prisnedsatta varor eller varor till ordinarie pris. Däremot är inte inlösen av bonus eller inköp av presentkort, entrebiljetter och startavgifter bonusgrundade.

4.4 Poäng för köp kan ej registreras i efterhand. Var därför noggrann med att alltid registrera ditt medlemskap när du gör inköp i något av våra Koncept.

4.5 Varje gång du uppnår 2 500 poäng utbetalas 50 kr i bonus (utbetalning sker nästkommande månad). Bonuspoäng beräknas utifrån kalenderår (1/1-31/12) och bonus utbetalas i form av insättning på ditt medlemskap. Dessutom utbetalas en årsbonus i början av nästkommande år till de medlemmar som under året uppnår 10 000 poäng eller mer. I samband med varje nytt år nollställs poängsaldot. Se bonusskala nedan:

POÄNG	MÅNADSBONUS	ÅRSBONUS
2500-4999	50	0
5000-7499	100	0
7500-9999	150	0
10 000-12 499	200	500
12 500-14 999	250	500
15 000-17 499	300	1000
17 500-19 999	350	1000
20 000-22 499	400	1500
22 500-24 999	450 osv	1500 osv

4.6 Giltighetstiden för bonus är 6 månader från datum för utbetalning och kommuniceras via e-post i samband med insättning.

4.7 Vid sammankopplade medlemskap enligt punkt 3 kan alla personer i hushållet använda bonusen. Stadium ansvarar inte för hur bonusen nyttjas inom hushållet. Som ny medlem i ett hushåll kan bonus ej nyttjas första månaden.

4.8 Bonus kan lösas in mot varor på samtliga Koncept. Vid inlösen av bonus ska giltig id-handling uppvisas.

5. Personuppgifter

Som medlem i Stadium Member kommer vi att behandla dina personuppgifter enligt vår senast uppdaterade integritetspolicy. Du hittar mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter [här](#).

6. Mina sidor

När du blir medlem i Stadium Member ger vi dig möjlighet att skapa ett användarkonto på våra webbsidor (stadium.se, stadiumoutlet.se eller stadiumpulse.se). Du har samma inloggningsuppgifter på samtliga webbsidor. Väljer du det kommer du ha möjlighet att använda våra tjänster på ett förmånligare sätt.

- Se och ändra dina personuppgifter

- Se dina kvitton

- Se din aktuella bonus

- Se dina personliga erbjudanden

- Välja kommunikationssätt du vill ta emot kommunikation och erbjudanden

- Välja från vilka av Stadium Groups koncept du vill få relevant kommunikation

- Välja idrottsförening Stadium ska stödja baserat på dina köp (Stadium skänker 3% på alla dina inköp, din privata bonus påverkas ej)

- Personlig information för dig som har Stadium Konto

7. Avtalstid och medlemskapets upphörande

7.1 Dessa villkor träder ikraft i samband med att du registrerar dig som medlem och gäller tillsvidare.

7.2 Du kan när som helst välja att gå ur Stadium Member genom att kontakta vår Kundservice (se punkt 10 nedan). Om du avslutar ditt medlemskap eller om Stadium säger upp ditt medlemskap enligt punkt 7.3 förlorar du de poäng och den eventuella bonus som du har tjänat in samt de tjänster som följer med medlemskapet.

7.3 Stadium förbehåller sig rätten att ensidigt spärra eller utesluta en medlem, utan att i förväg meddela dig om detta, i händelse av missbruk (inklusive misstanke om missbruk), inaktivitet i mer än 36 månader, brott mot dessa medlemsvillkor, bedrägerier eller andra liknande händelser eller beteenden.

8. Ansvarsbegränsning

Stadium ansvarar inte för förluster eller skador pga. tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap i Stadium Member. Detta gäller inte ansvar som inte kan uteslutas enligt tvingande lagstiftning.

9. Tillämplig lag och tvist

9.1 Om tvist skulle uppstå med anledning av dessa villkor och vi inte gemensamt kan lösa ärendet har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du når ARN via deras hemsida www.arn.se eller på adress Box 174, 113 43 Stockholm. Vi följer ARNs rekommendationer för de ärenden som prövas.

9.2 Ytterst om tvist uppstår rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska dessa tolkas i enlighet med svensk lag och i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. I de fall parterna inte når en överenskommelse, ska tvisten avgöras av svensk domstol.

9.3 Som konsument har du möjlighet att anmäla ditt ärende på EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>. Mer information om alternativ tvistlösning i konsumentförhållande hittar du på www.konsumentverket.se.

10. Kontakta oss

Har du frågor angående Stadium Member? Du är alltid välkommen att kontakta Stadiums Kundservice på tel: 0771-499 499 eller via vårt kontaktformulär som du hittar på stadium.se/kontakta-oss.